



PROGRAMA MUNICIPAL PER A LES FAMÍLIES 2006-2010

(Document esborrany de síntesi)

**Línies estratègiques  
del Programa de Famílies**

Diversitat / Canvis Socials

1.- PROMOURE EL CONEIXEMENT I EL RECONeixEMENT SOCIAL DE LA DIVERSITAT D'ESTRUCTURES I CULTURES FAMILIARS QUE, COM A RESULTAT DE LES DINÀMIQUES DE CANVI SOCIAL, CONVIUEN A BARCELONA. ATENDRE DE FORMA ADEQUADA LA DIVERSITAT DE LES SEVES NECESSITATS

Desenvolupament integral/Canvis i Transicions Familiars

2.- OFERIR SUPORT INTEGRAL I DE CARÀCTER UNIVERSAL A LES FAMÍLIES EN TANT QUE ESPAIS DE DESENVOLUPAMENT PERSONAL DELS SEUS MEMBRES. ATENDRE DE FORMA PRIORITÀRIA I ESPECÍFICA A LES FAMÍLIES EN AQUELLES FUNCIONS, SITUACIONS I FASES DEL CICLE FAMILIAR QUE ES PRVEUEN DE MAJOR VULNERABILITAT, SOBRECÀRREGA O CRISI

Capacitats / Funcions parentals

3.- ATENDRE I DONAR SUPORT A LES NECESSITATS DE LES FAMÍLIES EN LES SEVES TASQUES I FUNCIONS PARENTALS DE CRIANÇA, CURA, SOCIALITZACIÓ I EDUCACIÓ DELS SEUS FILLS

Rols familiars / Vida quotidiana

4.- AFAVORIR QUE TOTES LES PERSONES QUE INTEGREN ELS DIVERSOS GRUPS FAMILIARS PUGUIN CONCILIAR ELS SEUS TEMPS I ROLS FAMILIARS AMB LA RESTA D'ESPAIS I ACTIVITATS DE LA VIDA QUOTIDIANA: PERSONALS, LABORALS I DE PARTICIPACIÓ EN LA COMUNITAT

Vulnerabilitat / Pobresa estructural

5.- PREVENIR, DETECTAR I ATENDRE SITUACIONS I FAMÍLIES D'ELEVADA VULNERABILITAT: INFANTS EN ALT RISC SOCIAL, FAMÍLIES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SEVERA I DINÀMIQUES DE VIOLÈNCIA INTRAFAMILIAR

## LÍNIA ESTRATÈGICA 1

**PROMOURE EL CONEIXEMENT I EL RECONeixEMENT SOCIAL DE LA DIVERSITAT D'ESTRUCTURES I CULTURES FAMILIARS QUE, COM A RESULTAT DE LES DINÀMIQUES DE CANVI SOCIAL , CONVIUEN A BARCELONA. ATENDRE DE FORMA ADEQUADA LA DIVERSITAT DE LES SEVES NECESSITATS**

### OBJECTIU OPERATIU 1.1

Mantenir i enfortir –en el marc de l'Observatori Social Barcelona- eines d'anàlisi continuada de la realitat sociodemogràfica i estructural de les famílies de la ciutat, així com de les seves necessitats i dels recursos i serveis existents

#### ACCIONS

- 1.1.1 **Recerca i anàlisi sistemàtica** sobre la **realitat** de les famílies de la ciutat i dels districtes
- 1.1.2 Creació d'un **Banc de dades de recursos per a famílies** que contingui tota la informació sobre les famílies
- 1.1.3 **Les famílies a l'Enquesta d'opinió dels ciutadans** de Barcelona que realitza periòdicament l'Ajuntament de Barcelona: conèixer el **grau de satisfacció** dels ciutadans i ciutadanes sobre les accions sorgides del Programa Municipal per a les Famílies

### OBJECTIU OPERATIU 1.2

Impulsar un progressiu reconeixement i una més àmplia legitimació social del conjunt de grups familiars presents a la ciutat. Donar suport a les famílies que per raó de la seva estructura (monoparental, nombrosa, reconstituïda, extensa...) presenten necessitats específiques, per tal que puguin realitzar en condicions d'igualtat els seus respectius projectes de convivència

#### ACCIONS

- 1.2.1 **El grup de treball de famílies del Consell** Consolidar el grup reforçant l'assistència i col·laboració dels diferents grups existents a la ciutat. Afavorir l'espai per a la creació d'una xarxa d'opinions i pressió entorn de les polítiques familiars: promoure actes temàtics d'interès.
- 1.2.2 Promoure un **programa públic de "Recarrega" adreçat a famílies amb sobrecarrega**. Aquest programa té com a objectiu a més d'atendre i donar suport a situacions familiars de dificultat conjuntural, permetre a una persona cap de família descansar puntualment de la seva càrrega familiar.
- 1.2.3 Definició i regulació del **conjunt de beneficis i mesures per a famílies, en matèria, fiscalitat. i de preus i d'accés** a equipaments públics.

### OBJECTIU OPERATIU 1.3

Posar en marxa recursos i accions d'acollida i d'integració social de les famílies nouvingudes o en procés de reagrupament. Impulsar els processos de mediació, interrelació i convivència, en el marc de la nova diversitat cultural que caracteritza avui la realitat de les famílies de Barcelona

#### ACCIONS

**1.3.1** Desenvolupament de **protocols públics d'acollida i integració social a persones nouvingudes.**

Atenció específica: als reagrupaments familiars, a l'habitatge, als joves immigrants, als menors de famílies immigrants

**1.3.2** Vinculació de les **xarxes comunitàries d'acollida a la nova diversitat familiar.** Promoció i suport de xarxes d'acollida comunitàries mitjançant models d'accions i projectes comunitaris

**1.3.3** Consolidar i augmentar, si és necessari, la **mediació intercultural veïnal amb la promoció d'accions comunitàries que afavoreixin la sensibilització, la tolerància** i el reconeixement de diverses formes de vida familiar en la comunitat de veïns (drets i deures).

## LÍNIA ESTRATÈGICA 2

**OFERIR SUPORT INTEGRAL I DE CARÀCTER UNIVERSAL A LES FAMÍLIES EN TANT QUE ESPAIS DE DESENVOPAMENT PERSONAL DELS SEUS MEMBRES . ATENDRE DE FORMA PRIORITÀRIA I ESPECÍFICA A LES FAMÍLIES EN AQUELLES FUNCIONS, SITUACIONS I FASES DEL CICLE FAMILIAR QUE ES PREVEUEN DE MAJOR VULNERABILITAT, SOBRECÀRREGA O CRISI**

### OBJECTIU OPERATIU 2.4

Facilitar l'accés a tota la informació específica per a les famílies, tant per mitjà de les xarxes de serveis existents, com per la creació de nous espais d'informació, orientació i assessorament a les famílies. Impulsar estratègies de promoció social de les famílies en el marc dels serveis de proximitat i de ciutat (culturals, cívics, esportius , de lleure...)

#### ACCIONS

- 2.4.1 Les famílies al web municipal:** creació d'una entrada al web municipal de consulta per a les famílies.
- 2.4.2 Centre, d'Informació, Orientació i Assessorament a les famílies** que sigui un punt d'atenció i de referència clau per a les famílies a la ciutat. Aquest centre, dotat de professionals especialitzats en famílies atindrà consultes puntuals i donarà orientació i informació.
- 2.4.3 Programes territorials d'atenció a les famílies als districtes de la ciutat.**  
Definir les línies que es prioritzen en cada territori per a les famílies, tant des de l'atenció social primària municipal en la seva funció de suport a totes les famílies, com des de la promoció, la participació i el lleure.

### OBJECTIU OPERATIU 2.5

Facilitar l'emancipació de la gent jove i donar suport a la formació de nous i diferents nuclis de convivència familiar

#### ACCIONS

- 2.5.1 Plans, mesures i programes dirigits als joves per tal de facilitar la seva emancipació:**
  - Habitatge per a Joves. Viure i conviure.
  - Inserció Laboral, formació i ocupació, atenent a situacions específiques

## OBJECTIU OPERATIU 2.6

Enfortir els serveis i els recursos de suport a les famílies que tenen cura d'una persona gran o d'una persona en situació de dependència

### ACCIONS

**2.6.1** Serveis i recursos de **suport a les famílies que tenen cura d'una persona gran, dependent** o amb discapacitat.

- **Serveis bàsics d'atenció a la dependència** en el marc de l'atenció social primària. El CSS és la unitat bàsica d'atenció a la dependència.
- **Servei Atenció Domiciliària**. Per tal de mantenir a les persones grans en el seu entorn familiar i comunitari el màxim temps possible.
- **Centres de Dia**. Servei diürn de proximitat per a les persones grans amb dependència que precisen certa supervisió i assistència. L'objectiu és mantenir a la persona gran en el seu entorn.
- **Potenciar els Serveis d'estades temporals** de respir per a gent gran o persones amb dependències que conviuen amb les famílies.
- Consolidar i impulsar els **grups de suport al cuidador**, amb la col·laboració dels serveis de salut i els serveis socials, com a eina fonamental
- Desplegar accions de **formació específica**, en el marc del Programa d'Inserció Sociolaboral de Benestar Social, per capacitar en tots els aspectes relacionats amb el treball de cura i d'atenció a les persones dependents.

**2.6.2** Desenvolupament de **Plans intersectorials sociosanitaris** per a l'atenció de les persones dependents.

## OBJECTIU OPERATIU 2.7

Impulsar serveis d'atenció, assessorament i/o tractament a situacions temporals de crisi o dificultats familiars

### ACCIONS

**2.7.1** En el Marc del Programa Municipal per a les famílies impulsar els **protocols per a l'atenció social a les Famílies, des dels serveis socials d'atenció primària municipal**

**2.7.2** Ampliació dels **serveis de suport per a l'Accés a l'habitatge**

**2.7.3** Consolidar i difondre el **servei d'acolliment familiar temporal**

**2.7.4** Difusió i promoció dels **Grups d'Ajuda Mútua (GAM)** per donar suport a situacions de crisi de les famílies i/o dels seus membres.

**2.7.5 La mediació Familiar:** Optimització de centre de Mediació Familiar i dels recursos existents per abordar situacions de conflicte intrafamiliar de parella i intergeneracionals

### LÍNIA ESTRATÈGICA 3

**ATENDRE I DONAR SUPORT A LES NECESSITATS DE LES FAMÍLIES EN LES SEVES TASQUES I FUNCIONS PARENTALS DE CRIANÇA, CURA, SOCIALITZACIÓ I EDUCACIÓ DELS SEUS FILLS I FILLES**

#### OBJECTIU OPERATIU 3.8

**Enfortir i diversificar els serveis i programes socials i educatius per a la petita infància (0-3 anys) : xarxa d'escoles bressol i altres recursos socioeducatius complementaris**

##### ACCIONS

**3.8.1 Afavorir la criança**, l'educació i la relació dels progenitors amb els infants durant l'etapa 0-3 anys:

- A. Programes de suport i atenció maternoinfantil:** Programes de suport maternoinfantil, sociosanitari i educatius per a pares i mares de família amb nadons
- B. Espais familiars i equipaments educatius i relacionals de lleure :**
  - Ludoteca en família
  - Espais de família

**3.8.2 Compaginar la criança** dels infants i la vida laboral dels pares i/o cuidadors:

- **Xarxa d'escoles bressol:** preveure i promoure alternatives pels períodes de vacances.
- **Llars Bressol de 24 hores**
- **Llars Familiars (CHILMINDING).** Posada en marxa d'un projecte pilot de cuidadores que tenen cura d'infants als seus propis domicilis
- **Projecte "Entre mares i pares"**, en el qual es dóna un servei mutu de cura dels fills entre mares i pares.

#### OBJECTIU OPERATIU 3.9

**Reforçar els serveis de suport a les funcions i habilitats parentals i educatives d'infants, adolescents i joves**

##### ACCIONS

**3.9.1 Projectes de vinculació escola- famílies :** informació i formació als pares i mares en totes aquelles temàtiques que es treballen a l'escola amb els seus fills i filles

**3.9.2 Capacitar i donar habilitats a les famílies**, per al desenvolupament de la funció parental , de cura i educació dels fills. Escoles de pares i mares.

**3.9.3 Grups de suport social i psicoeducatiu** (en situació i temes específics de més dificultat)

**3.9.4 Aglutinar la oferta dels serveis i recursos socioeducatius i de lleure complementaris a la xarxa escolar com complement**

**3.9.5 Servei d'Atenció Domiciliaria Familiar** dirigit a les famílies amb fills petits. Desenvolupar el model de forma específica per a famílies.

## LÍNIA ESTRATÈGICA 4

**AFAVORIR QUE TOTES LES PERSONES QUE INTEGREN ELS DIVERSOS GRUPS FAMILIARS PUGUIN CONCILIAR ELS SEUS TEMPS I ROLS FAMILIARS AMB LA RESTA D'ESPAIS I ACTIVITATS DE LA VIDA QUOTIDIANA: PERSONALS, LABORALS I DE PARTICIPACIÓ EN LA COMUNITAT**

### OBJECTIU OPERATIU 4.10

**Seguir impulsant mesures en l'àmbit de l'Ajuntament i empreses municipals, orientades a la conciliació dels temps laboral i la vida familiar**

#### ACCIONS

- 4.10.1** Mesures per a la **conciliació de la vida laboral , personal i familiar**
- 4.10.2** Mesures concretes internes per als **treballadors i treballadores municipals** dirigides a la conciliació entre la vida laboral i familiar
- 4.10.3** Incloure en els plecs de contractes amb empreses i en els convenis amb entitats **la gestió de la conciliació familiar com una clàusula positiva.**

### OBJECTIU OPERATIU 4.11

**Impulsar l'harmonització i la compatibilitat del temps familiar amb el temps i horaris dels serveis de la ciutat**

#### ACCIONS

- 4.11.1** Impulsar **estratègies d'adaptació dels serveis a les famílies**
- 4.11.2** Promoure la **compatibilitat de la vida lúdica i cultural amb la cura de l'infant.**

### OBJECTIU OPERATIU 4.12

**Promoure les iniciatives i les xarxes de solidaritat veïnal i comunitària en tant que sistema de suport a la vida quotidiana de les famílies**

#### ACCIONS

**Programes d'intercanvis entre la comunitat, de coneixença, convivència i col·laboració entre veïns:**

Projectes i accions a tots els districtes i barris de la ciutat per tal de promoure la coneixença , la solidaritat i l'ajuda mútua entre veïns i veïnes (**Programes d'intercanvi de serveis, de "Bon Veïnatge", "Banc del Temps"**).

**" Camins escolars"** que promoguin l'autonomia dels infants.

## LÍNIA ESTRATÈGICA 5

**PREVENIR, DETECTAR I ATENDRE SITUACIONS I FAMÍLIES D'ELEVADA VULNERABILITAT: INFANTS EN ALT RISC SOCIAL, FAMÍLIES EN SITUACIÓ D'EXCLUSIÓ SEVERA I DINÀMIQUES DE VIOLÈNCIA INTRAFAMILIAR**

### OBJECTIU OPERATIU 5.13

Definir un model d'atenció a famílies amb infants en situació de risc i alt risc social, des d'una visió integral, assegurant la detecció, la protecció dels infants i el tractament a les famílies

#### ACCIONS

- 5.13.1 Model integrat d'atenció a la Infància en risc i alt risc.** Revisar el model , comptant tots els agents socials que intervenen, així com integrant la cartera de serveis i recursos existents.
- 5.13.2 Realitzar el canvi de model conceptual i organitzatiu dels EAIA, adaptat a les especificitats de Barcelona ciutat,** en el marc del sistema de protecció a la infància i a l'adolescència en risc i alt risc social e Catalunya.
- 5.13.3.-Assegurar la detecció, la prevenció i l'atenció psicosocial a famílies amb infants en situació de risc o alt risc social**
  - **Protocols de detecció amb un sistema estàndard que sigui comú i transversal al sistema de Serveis Socials**
- 5.13.4 Programes de tractament socieducatiu i psicoterapèutic a famílies amb infants i adolescents en risc i alt risc social**
- 5.13.5 Consolidar programes de suport grupal a famílies acollidores extenses**

### OBJECTIU OPERATIU 5.14

Impulsar accions de prevenció i atenció per abordar tota mena de situacions de violència intrafamiliar, principalment la violència de gènere i els maltractaments a les persones grans

#### ACCIONS

- 5.14.1 Detecció, prevenció i atenció de les situacions de violència en la parella conjugal,** assegurant el suport i protecció a la persona maltractada
- 5.14.2 Detecció, prevenció i atenció a les situacions de violència intergeneracional**
- 5.14.3 Detecció, prevenció i atenció als maltractaments dirigits a les persones grans** mitjançant l'aplicació dels protocols de detecció i intervenció
- 5.14.4 Detecció , prevenció i atenció als maltractaments dirigits a persones amb discapacitats.**

## **OBJECTIU OPERATIU 5.15**

**Detectar i intervenir en situacions familiars de pobresa estructural, desarrelament i exclusió severa o crònica**

### **ACCIONS**

#### **5.15.1 Famílies amb necessitats bàsiques no cobertes :**

- Protocols d'ajudes econòmiques
- habitatge de lloguer social
- Renda Mínima d'Inserció

#### **5.15.2 Circuits de detecció i actuació per a famílies sense sostre**

#### **5.15.3 Protocol d'actuació per a famílies itinerants**

#### **5.15.4 Programa interinstitucional d'actuació vers famílies romaneses**