

**Informació**

# 08



## Actuació

Informació presencial al públic; tràmits; registre de documentacions i escrits adreçats a l'Ajuntament i canalització de propostes, queixes i suggeriments sobre els serveis municipals.

Informació sobre la ciutat de Barcelona, els serveis públics i la gestió integrada de tràmits municipals.

Informació sobre l'accessibilitat dels equips i instal·lacions a una adreça determinada.

Informació especialitzada per a les persones amb disminució.

## On informar-se'n

- **OAC als districtes municipals**  
Vegeu relació a la *Guia de la Ciutat*, pàg. 352.

- **010 Barcelona Informació**

Internet: [www.bcn.es/accessible](http://www.bcn.es/accessible)

- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

## Actuació

Informació trimestral de temes de la ciutat adreçada a les persones amb disminució i que es tramet als seus domicilis: *Full Informatiu* de l'IMD.

Informació sobre la situació de les ciutats en relació a l'accessibilitat, a l'intercanvi de bones pràctiques i als fòrums de participació i de debat.

Informació dels serveis i dels recursos per a les persones amb disminució i dels tràmits que cal fer per sol·licitar-los.

Estudi sobre les bones pràctiques per a la no-discriminació de persones amb discapacitat psíquica.

## On informar-se'n

- **Servei d'Atenció al Públic de l'IMD**

- **Observatori Europeu Ciutats i Pobles per a Tothom**

Internet: [www.bcn.es/europeforall](http://www.bcn.es/europeforall)

- **Guia de recursos per a les persones amb disminució a Barcelona**

Internet: [www.bcn.es/imd](http://www.bcn.es/imd)

- **Oficina per a la No-Discriminació**