



La Carta dels drets del ciutadà en la societat de la informació

Des del mes de desembre del 2002, Barcelona presideix la xarxa TeleCities per al període 2003-2004. Aquesta xarxa aplega actualment més de cent vint ciutats entre les quals hi ha Amsterdam, Berlín, Bilbao, Brussel·les, Estocolm, Hèlsinki, Marsella, Madrid, Rotterdam, Roma, Donostia, Saragossa i Sevilla.

TeleCities és la xarxa de ciutats europees més important en l'àmbit de les noves tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC), i treballa per al desenvolupament de les àrees urbanes de tot Europa servint-se d'aquestes noves tecnologies.

Els darrers dies 26, 27 i 28 de novembre del 2003, TeleCities ha celebrat el seu desè aniversari a Porto, durant la conferència i l'Assemblea General de la xarxa organitzada amb la xarxa Eurociutats. Ha estat l'ocasió de donar un nou impuls a les seves activitats gràcies a la definició de noves estratègies, i ha engegat la Carta dels drets del ciutadà en la societat de la informació.

Com a xarxa de comunicació i d'intercanvi d'experiències, un dels seus principals objectius és promoure l'*e-citizenship for all*, o ciutadania en línia, per garantir que tots els ciutadans tinguin les mateixes oportunitats enfront de la societat de la informació (SI). L'ús intensiu de les noves tecnologies ha provocat canvis socials, culturals i econòmics significatius; la SI comporta nombrosos beneficis per a la qualitat de vida dels ciutadans, però també nous riscos de desigualtats, que podrien desembocar en l'endarreriment d'alguns territoris i en l'agreujament de la situació dels sectors socials i econòmics ja afectats per la globalització.

Per aquesta raó, TeleCities defineix el concepte de ciutadania en línia de manera global. La definició fa referència a l'educació en línia al llarg de la vida, a l'accés a la xarxa per a tothom i a les noves formes de participació ciutadana en línia, sense

oblidar el procés de modernització de les organitzacions administratives.

Així mateix, convençuts que el desenvolupament positiu de les àrees urbanes en la SI passa per un compromís polític fort per part dels governs locals, regionals i estatals, les ciutats membres de TeleCities han aprovat a Porto la Carta dels drets del ciutadà en la SI en l'àmbit europeu. Els drets reconeguts a la Carta, definits pels membres de la xarxa durant l'any 2004, es garantiran progressivament a tots els ciutadans, mitjançant el desenvolupament de projectes d'àmbits locals i/o europeus. La Carta inclourà els drets d'accessibilitat, d'informació, de participació i de formació, tot obligant els governs municipals a garantir més transparència i eficàcia en la gestió de recursos a l'Administració pública. També posarà de manifest la importància de la col·laboració entre tots els sectors educatius i de les telecomunicacions per tal d'aconseguir l'accés per a tothom a la xarxa i a la formació adequada.

En definitiva, la Carta permetrà dissenyar les interaccions entre la ciutadania i la societat de la informació per determinar quin és el model més adequat per garantir la cohesió social i territorial a Europa.

Teresa Serra

Presidenta de TeleCities i presidenta de la Comissió de Legislatura sobre la Societat de la Informació del Parlament de Catalunya

Nora Bousdira

Coordinadora de la Presidència de TeleCities, Barcelona Informació